

# 周口市人民政府2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）规定，由周口市人民政府办公室汇总市政府各部门和各县（市、区）2022年度政府信息公开工作年度报告编制而成。本报告中所列数据的统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。

2022年，周口市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实国家、省关于政务公开的决策部署，紧紧围绕省、市中心工作及社会群众关注关切，不断拓展公开的广度和深度，持续推动政务公开工作提质增效。

### （一）深化政府信息主动公开

及时准确发布法定主动公开信息，深化重点领域信息公开，扩大公开范围，细化公开内容，重点围绕涉及市场主体、减税降费、扩大有效投资、疫情防控、稳就业保就业、公共企事业单位等方面主动公开信息，突出做好教育、医疗、养老、征地、公共文化、社会服务等社会高度关注、涉及群众切身利益领域的信息公开工作，让更多群众能够知悉政府相关惠民政策。聚焦重点领域，加强行政规范性文件、行政许可、行政处罚、财政预决算、民生保障等方面信息公开。围绕市委、市政府中心工作和发展定位，对重点工作目标任务、推进措施、进展情况等集中公开。全市各级各部门政府网站发布主动公开信息7.1万余条。高质量编发2022年《周口市人民政府公报》，同步在周口市人民政府网站“政府公报”专题公开。

### （二）不断提高政策解读和回应关切质效

市政府网站共发布各类政策解读信息104篇，其中自主解读产品39个，转发上级信息65篇。严格落实解读材料和政策文件“同步起草、同步审批、同步发布”的工作制度，对规范性文件和重大政策“应解读尽解读”。解读方式逐步创新，制作图解材料20个、视频解读2个。聚焦社会关切，全年累计召开新闻发布会6场。优化政策咨询服务，用心用力解决企业和群众的急难愁盼问题，热线办理工作的科学化、网络化、规范化水平持续提升，2022年共通过12345热线电话、12345线上受理平台、人民网留言板等渠道“7×24”小时全天候人工受理企业和群众在生育、上学、就业创业、养老、医疗、纳税、疫情防控等方面的诉求593112个（含人民网留言板1629个），其中，直接答复464698个，转办128414件，承办单位已办结127374件，办结率99.19%，转办、督办、反馈率100%。

### （三）依法依规做好依申请公开答复工作

不断优化政府信息公开申请办理流程，进一步规范依申请公开登记、办理、审核、答复、寄送、归档等工作环节，加强部门之间沟通衔接，确保答复规范、严谨，切实提高依申请公开办理效率和质量。

### （四）扎实做好政府信息管理情况

严格落实公文公开属性源头认定机制和发布审查工作机制，在拟制文件时规定必须明确公开属性，随文件一并报批。坚持“公开是原则，不公开是例外”，对拟制的公文严格审核把关，对拟不公开的依法依规说明理由。规范审核、发布等流程，严把政治关、政策关、保密关、文字关，确保信息公开的合法性、准确性和权威性。

### （五）加强政府信息公开平台建设

优化信息公开平台栏目设置，方便社会群众准确获取有关信息。在市政府网站开通了政府信息和行政复议在线申请平台，拓宽网民获取政府信息和申请求助渠道。10个县（市、区）政府门户网站完成IPv6适配，28个市政府部门网站超前完成IPv6适配。认真做好“我为政府网站找错”平台网民留言办理答复工作，转办、处理留言78条。

### （六）着力强化监督保障

印发《周口市2022年政务公开工作任务清单》，对加强重点领域信息公开、提高政策公开质量、夯实政务公开工作基础、强化工作监督指导等明确了责任单位，并定期通过微信工作群、书面通报、提醒函等形式督促工作落实。加大政府网站与政务新媒体抽查监测力度，采取日常监督和定期监测通报结合，切实加强政府网站与新媒体信息内容建设。对日常发现的问题，点对点交给部门进行整改。2022年共完成4次季度性监测，对整改不合格的进行通报，监督及时整改。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 122      | 58     | 872    |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 530967   |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| 行政处罚      | 688655               |
| 行政强制      | 25885                |
| 第二十条第（八）项 |                      |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元，保留4位小数） |
| 行政事业性收费   | 128356.6505          |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)    |                               | 申请人情况                             |         |      |        |        |    | 总计  |     |     |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------|------|--------|--------|----|-----|-----|-----|
|                                       |                               | 自然人                               | 法人或其他组织 |      |        |        |    |     |     |     |
|                                       |                               |                                   | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |     |     |     |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                      |                               | 684                               | 3       | 0    | 2      | 18     | 5  | 712 |     |     |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                      |                               | 1                                 | 0       | 0    | 0      | 0      | 1  | 2   |     |     |
| 三、本年度办理结果                             | (一) 予以公开                      |                                   | 405     | 3    | 0      | 2      | 11 | 5   | 426 |     |
|                                       | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                                   | 25      | 0    | 0      | 0      | 1  | 0   | 26  |     |
|                                       | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密                          |         | 1    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 1   |
|                                       |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开                    |         | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 0   |
|                                       |                               | 3.危及“三安全一稳定”                      |         | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 0   |
|                                       |                               | 4.保护第三方合法权益                       |         | 1    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 1   |
|                                       |                               | 5.属于三类内部事务信息                      |         | 6    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 6   |
|                                       |                               | 6.属于四类过程性信息                       |         | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 0   |
|                                       |                               | 7.属于行政执法案卷                        |         | 2    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 2   |
|                                       |                               | 8.属于行政查询事项                        |         | 1    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 1   |
|                                       | (四) 无法提供                      | 1.本机关不掌握相关政府信息                    |         | 178  | 0      | 0      | 0  | 3   | 0   | 181 |
|                                       |                               | 2.没有现成信息需要另行制作                    |         | 8    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 8   |
|                                       |                               | 3.补正后申请内容仍不明确                     |         | 1    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 1   |
|                                       | (五) 不予处理                      | 1.信访举报投诉类申请                       |         | 9    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 9   |
|                                       |                               | 2.重复申请                            |         | 9    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 9   |
|                                       |                               | 3.要求提供公开出版物                       |         | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 0   |
|                                       |                               | 4.无正当理由大量反复申请                     |         | 2    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 2   |
|                                       |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息              |         | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 0   |
|                                       | (六) 其他处理                      | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |         | 4    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   | 4   |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |                               | 0                                 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   |     |     |
| 3.其他                                  |                               | 29                                | 0       | 0    | 0      | 3      | 1  | 33  |     |     |
| (七) 总计                                |                               | 681                               | 3       | 0    | 2      | 18     | 6  | 710 |     |     |
| 四、结转下年度继续办理                           |                               | 4                                 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 4   |     |     |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 10   | 2    | 6    | 1    | 19 | 6        | 0    | 1    | 0    | 7  | 5     | 0    | 1    | 0    | 6  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我市政务公开工作取得了一些成绩，但仍存在一些问题。一是压力传导覆盖不够平衡，个别单位对政府信息公开工作重视不够，公开工作缺乏积极性、主动性，一定程度制约了政府信息公开工作发展进步；二是基层政务公开标准化规范化建设有待加强，岗位工作人员变动频繁，工作容易出现“断层”，在业务工作接续、重点把握、依申请公开答复方面还需强化等。下一步将重点从以下方面改进提高：一是加强与各部门的工作沟通，加大督促力度，不断完善考核方法，强化结果运用，提高全市政府信息公开的质量。二是强化业务指导，采取定期培训、专题培训、分片培训等多种方式，加强业务交流和研讨，切实提高人员队伍的综合素质和业务能力，持续推进基层政务公开标准化规范化，整体提升工作水平。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。